

ЕДНОКРАТНИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

Предварителна информация по чл. 54 от Закона за платежните услуги и платежните системи

1. Видове еднократни платежни услуги, предлагани от Кей Би Си Банк България ЕАД.

1.1 Кей Би Си Банк България ЕАД (наричана "Банката") предлага следните еднократни платежни услуги, които не са предмет на рамков договор:

- а) Внасяне на пари в брой по депозит /депозитна сметка в Банката;
- б) Теглене на пари в брой от депозит /депозитна сметка в Банката;
- в) Изпълнение на наличен паричен превод с предоставяне на пари в брой;

2. Внасяне на пари в брой по депозит /депозитна сметка.

2.1 За осигуряване точното изпълнение на операцията, наредителят трябва да предостави на Банката, като попълни съответното искане за откриване на депозит .

а) идентификационни данни на лицето – титуляр на депозита:

- за физически лица – трите имена и ЕГН/дата и място на раждане/;
- за юридически лица – наименование, ЕИК, седалище и адрес на управление,

б) валута, сума, срок на депозита.

2.2 При донасяне по вече открит депозит, клиентът представя на Банката личната си карта и клиентското си картонче, и по възможност потвърждението за откриване на депозит/договора за депозит.

2.3 Нареддането се подписва и предава лично пред служител на Банката и сметката се заверява незабавно след получаване на нареддането от Банката.

2.4 Нареддането не може да бъде оттеглено след получаването му от Банката.

3. Теглене на пари в брой от депозит /депозитна сметка, включително при закриване на депозит.

3.1. Само лице, което има право да се разпоредва с депозита в качеството на титуляр или пълномощник на титуляря с нотариално заверено пълномощно , може да тегли суми от депозит като представи на Банката личната си карта и клиентското си картонче и по възможност потвърждението за откриване на депозит/договора за депозит.

3.2. Нареддането се извършва пред служител на Банката, депозитът се прекратява /сметката се задължава и средствата се предават на получателя незабавно след получаване на нареддането от Банката.

3.3. Нареддането не може да бъде оттеглено след получаването на Банката.

4. Изпълнение на наличен паричен превод

4.1. Наличният паричен превод е услуга, при която средствата за превода се предоставят в брой от ползвателя на услугата – платец, включително при закриване на негов депозит и се получават:

- а) По платежна сметка на получател в Банката;
- б) По платежна сметка на получателя при друга банка;

4.2. За осигуряване точното изпълнение на наличен паричен превод, платецът трябва да предостави на Банката следната информация:

а) когато преводът е в полза на получател в същата Банка, платецът попълва Вносна бележка, платежно нареждане за кредитен превод или Преводно нареждане/вносна бележка за плащане от/към бюджета, където в зависимост от вида на плащането се посочват задължителните реквизити съгласно изискванията на Указание 03-2009 Съставяне на платежни документи;

б) когато преводът е в полза на получател с платежна сметка при друга банка в лева, платецът попълва Вносна бележка, платежно нареждане за кредитен превод или Преводно нареждане/вносна бележка за плащане от/към бюджета, където в зависимост от вида на плащането се посочват задължителните реквизити съгласно изискванията на Указание 03-2009 Съставяне на платежни документи. Ако плащането е в чуждестранна валута, клиентът попълва Нареддане на валутен превод, като посочва SWIFT/ BIC или друг идентификатор на банката на получателя и IBAN или друг уникален идентификатор на получателя;

4.3. Срокове за изпълнение на налични парични преводи – съгласно действащата към момента Тарифа за таксите и комисионните на Банката.

4.4. След момента на получаване на нареждането за изпълнение на наличен паричен превод от Банката, но преди заверяване на сметката на получателя или изпращане на превода към съответната платежна система/ банка кореспондент, платецът може да отмени нареждането само със съгласието на Банката, за което последната може да начисли такса съгласно Тарифата за таксите и комисионните на Банката, действаща към датата на отмяната.

5. Такси и комисиони

За извършваните еднократни операции клиентът дължи заплащане на такси и комисиони, съгласно Тарифата на Кей Би Си Банк България ЕАД, действаща към датата на извършване на операцията. Тарифите се публикува на интернет страницата на Банката и се предоставя в банковите салони.

6. Обменен курс

Когато еднократна платежна операция е наредена във валута, различна от валутата на сметката/депозита, по която ще се получава сумата, както и в други случаи, в които е необходимо превалутиране, то се извършва по обявения референтен курс на Банката към датата на операцията. Клиентът се счита информиран за референтния обменен курс с обявяването му в салоните на Банката и публикуването им на интернет страницата на Кей Би Си Банк България ЕАД – www.kbcbank.bg.

7. Особенности за клиенти – непотребители

Банката отговаря за неточно изпълнени платежни операции, ако е била уведомена за тях без неоснователно забавяне след узнаване за операцията от ползвателя на платежна услуга, но не по – късно от 45 (четиридесет и пет дни) от датата на нареждане на платежната операция.

Непотърсени от получателя средства, преведени с наличен паричен превод, се връщат на платеща в срок от 7 дни от датата на нареждане на превода.

8. Възражения

Ако отговорът на Банката по постъпили възражения във връзка с предоставянето на еднократни платежни услуги не удовлетворява ползвателя на платежните услуги, той/тя може да отнесе въпроса за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

Клиент: