



ПОДПИСВАНЕ С KBC TOKEN

ВКЛЮЧВАНЕ НА ТОКЕНА

Софтуерен токен

✓ Достъпва се през приложението KBC Token (Android и iOS);

✓ Възможност за подписване на плащания в офлайн и онлайн режим:

Режим **офлайн**: софтуерният токен функционира като хардуерен токен;

Режим **онлайн**: необходимо е да имате интернет връзка на мобилното устройство.

Хардуерен токен

✓ Включва се и се изключва след натискане на бутона



✓ При първоначално включване може да зададете език – български или английски, който в последствие може да бъде сменен през меню “Настройки”.

✓ За да достъпите меню “Настройки”, при изключен токен загръжете бутона



ПОДПИСВАНЕ СЪС СОФТУЕРЕН ТОКЕН – ОНЛАЙН РЕЖИМ (СТЪПКА 1)

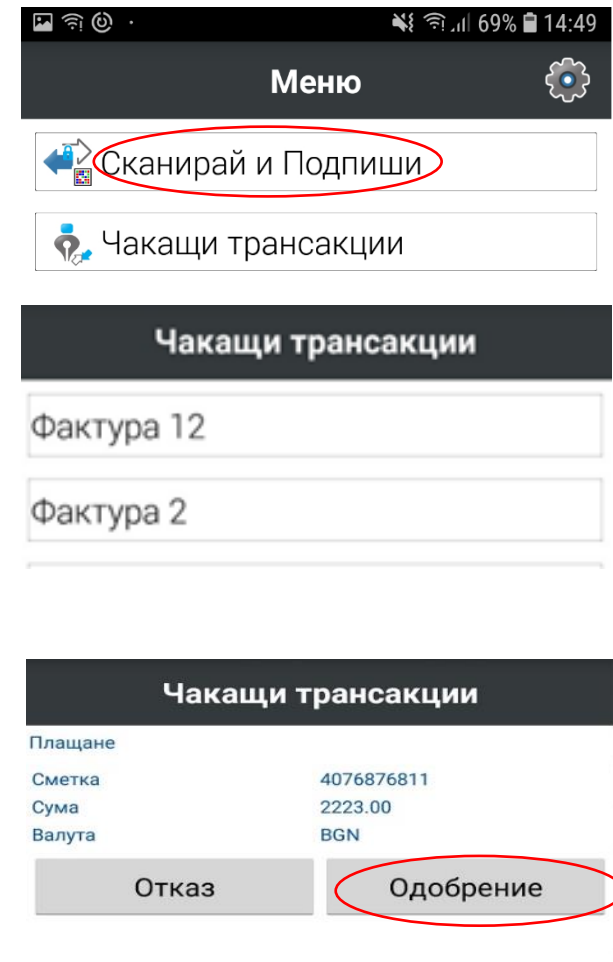
За потвърждение на плащането в режим **онлайн** не се налага сканиране на изображение.

✓ Натиснете получената Push нотификация от приложението KBC Token или влезте в меню „**Чакащи трансакции**“;

✓ На екрана на мобилното устройство ще бъде визуализиран списък с всички чакащи плащания;

✓ Изберете желаното плащане и се идентифицирайте с ПИН или биометрични данни;

✓ Появяват се детайли за плащането. Потвърждението се извършва като натиснете бутон „**Одобрение**“.



ПОДПИСВАНЕ СЪС СОФТУЕРЕН ТОКЕН – ОНЛАЙН РЕЖИМ (СТЪПКА 2)

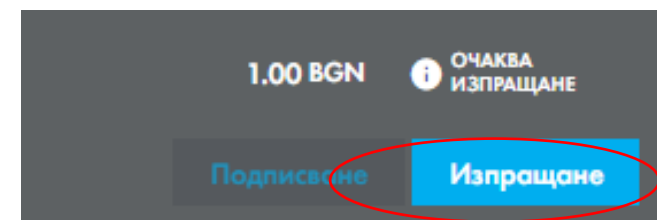
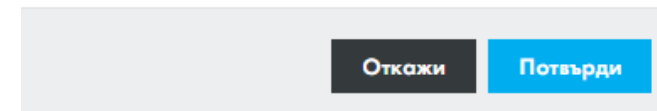
✓ На екрана на KBC Online Bulgaria автоматично се показва, че това плащане е вече погнисано;

✓ Ако преводът е събрал необходимите погниси, той може да се изпрати.

В KBC Online Bulgaria е нужно да влезете в “Преводи/Чакащи” и да натиснете бутон „Изпращане“.

В KBC Mobile Bulgaria след погнисване на превода е нужно да се натисне бутон „Запиши и изпрати“.

Сума	Декларации	Подпис
1.00 BGN i Индикативна такса: 0 BGN		✓



ПОДПИСВАНЕ НА ПРЕВОД С ХАРДУЕРЕН И СОФТУЕРЕН ТОКЕН В ОФЛАЙН РЕЖИМ (СТЪПКА 1)

Преводите за погнис се избират от списъка в KBC Online Bulgaria и се натиска бутон „Погнисване“.



Визуализира се изображение, което да сканирате.

The screenshot shows the KBC Online Bulgaria interface. At the top, there is a navigation menu with options like НАЧАЛО, ПРОВОДИ, СМЕТКИ, КАРТИ, КРЕДИТИ, ДЕПОЗИТИ, ФОНДОВЕ, ОФЕРТИ, ЗАЯВКИ, and ФИНАНСИРАНЕ. Below the menu, there are filters for 'НОВ ПРЕВОД', 'ЧАКАЩИ', 'АРХИВ', 'ОБРАЗЦИ', 'ПОЛУЧАТЕЛИ', and 'ДОВЕРЕНИ БЕНЕФИЦИЕНТИ'. There are also input fields for 'Период от' (29/10/2022), 'Период до' (29/11/2022), and 'Дата на изпълнение'. A search button labeled 'Търси' is present. Below the filters, there is a table with columns: Дата, Вид плащане, Наредител, Получател, Основание, Сума, and Статус. The table contains three rows of transfer data. At the bottom of the table, there is a summary: 'Избрани преводи: 2 бр. за 2.00 BGN' and buttons for 'Подписване' and 'Изтрояване'.

Дата	Вид плащане	Наредител	Получател	Основание	Сума	Статус
29 10/2022	В лево	test1000000000BGN	testBG00RZBB915S1000000000	1	1.00 BGN	СЪБИРАНЕ НА ПОДПИСИ
29 10/2022	В лево	test1100000000 BGN	testBG00RZBB915S1000000000	1	1.00 BGN	СЪБИРАНЕ НА ПОДПИСИ
29 11/2022	В лево	test1000000000 BGN	testBG00RZBB915S1000000000	1	1.00 BGN	ОЧАКВА ИЗГРЪЩАНЕ

Плащания чакащи подпис

Вид плащане	От	Към	Сума	Декларации	Подпис
В лево	1000000000 BGN		1.00 BGN		🔄
В лево	1000000000 BGN		1.00 BGN		...

Подпиши с KBC Token

Чаканци подписи:2

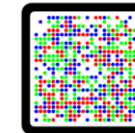
Моля, подпишете с KBC Token.

Отворете мобилното приложение KBC Token, меню Чаканци онлайн трансакции или от получената нотификация на мобилното си устройство.

В случай, че нямате интернет на устройството или използвате хардуерен токен можете да подпишете офлайн, като преминете към сканиране на изображението.

Подпиши офлайн ▾

Подпиши с KBC Token



Код

Токен устройство

Token ▾

Подпиши

Винаги подписвам в офлайн режим. Запазни избори ми и винаги показвай изображението за сканиране.

Потвърдете и изпратете за изпълнение.

Откази Подпиши

ПОДПИСВАНЕ НА ПРЕВОД - ХАРДУЕРЕН И СОФТУЕРЕН В ОФЛАЙН РЕЖИМ (СТЪПКА 2)

Хардуерен:

След включване, токентът е в режим на сканиране.



Софтуерен:

Отворете меню „Сканирай и погниши“





Следващите стъпки са еднакви:

- ✓ Сканирайте изображението от екрана на KBC Online Bulgaria;
- ✓ Въведете Вашия ПИН код. На екрана на токена се визуализират детайли за плащането (сметка, сума и валута);
- ✓ За потвърждение на плащането натиснете бутона “ОК”;
- ✓ Токенът генерира 8-цифрен код, който въвеждате в поле “Код” в KBC Online Bulgaria;
- ✓ Натиснете бутон “Потвърди”.

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ – 1

В: В моята фирма има политика, забраняваща да се ползват лични устройства (смартфон) за потвърждение на преводите. Във фирмата няколко служителя ползват KBC Online Bulgaria за оторизиране на преводи.

О: Можете да ползвате хардуерен KBC Token. С едно устройство могат да работят до 8 служителя, като всеки защитава своята активация с избран от него ПИН код. При сканиране на изображение за превод, заявка, банкова гаранция, акредитив или друго, токенът разпознава кой е потребителя, за който се изисква въвеждане на ПИН код.

В: Имам достъп до няколко банкови клиента с различни потребителски имена. Мога ли да активирам софтуерен токен и да направя активация за всеки?

О: На един смартфон може да се направи една активация на софтуерен токен. Бихте могли да ползвате хардуерен токен, като на едно устройство може да имате до 8 активации за различните потребители, с които работите.

В: Имам достъп с едно потребителско име до сметките на няколко фирми. Колко токен устройства са ми нужни?

О: Ако ползвате само едно потребителско име за достъп, Ви е нужно само едно устройство и то важи за всички банкови клиенти.

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ – 2

В: Мога ли да имам едновременно софтуерен и хардуерен токен?

О: Можете да направите активация на две токен устройства – едното софтуерно, а другото хардуерно. При подписване ще посочвате с кое желаете да потвърдите превода, избирайки зададеното от Вас кратко име на устройство (от падащо меню в страницата за подписване).

В: Колко превода мога да подпиша наведнъж?

О: За клиенти юридически лица има възможност за подписване на няколко превода наведнъж, когато те са насочени към получатели от списъка с Вашите „Доверени бенефициенти“.

За преводи към контрагенти извън този списък при подписване на превод се визуализира информация за сумата, сметката и валутата на превода и е важно да сверите тези данни. Затова всеки превод се подписва отделно.

В: Какво се случва, ако въведа грешен ПИН?

О: При въвеждане на грешен ПИН на екрана на токена се изписва текст с броя на неуспешните опити. След въвеждане на 5 грешни ПИН-а, токена изтрива автоматично Вашата активация. За да активирате наново Вашия токен, е необходимо да получите нов ПИН плик от офис на КВС Банк и да преминете отново описаните стъпки.

В: Как да се погрижа за сигурността на токена?

О: Никога не записвайте ПИН кода на Вашия токен върху самото устройство или на друг носител. При изгубване или съмнение, че токена Ви е използван от неправоимащи лица, незабавно изтрийте активацията през KBC Online Bulgaria.

В случай на необходимост, можете да се свържете с Контактния център на банката на телефони 0700 10000, 1721 или

+359 2 962 41 02.