

Уважаеми клиенти,

ОББ и КВС Банк България официално се обединиха след преобразуването на КВС Банк България ЕАД чрез вливане в Обединена българска банка АД. Новата обединена банка се казва Обединена българска банка (ОББ).

На този етап, клиентите не е необходимо да предприемат каквито и да било стъпки и ще продължат да бъдат обслужвани както и досега. Ще ви информираме за бъдещи промени, така че да разполагате с достатъчно време, за да се запознаете и подготвите за тях.

На този етап съществените дружества на ОББ и досегашната КВС Банк (лизинг, пенсионно осигуряване, застраховане, застрахователно посредничество) не влизат в обхвата на обединението. Ще ви информираме допълнително за промените при тях.

СЪДЪРЖАНИЕ

I Общи въпроси

II Кредитни продукти и услуги

III Спестовни и инвестиционни продукти и услуги

IV Застрахователни продукти и услуги

V Специално за бизнес клиенти

Често задавани въпроси и отговори:

I Общи въпроси:

1. Отношенията ми с банката и/или останалите компании в Групата КВС като клиент продължават ли да бъдат в сила?

Обединението на двете банки и промяната на юридическото лице, с което сте сключили договор не води до непосредствени промени в обслужването. Ще продължим да предоставяме услуги, със стремеж към отлично качество, каквито са и очакванията на нашите клиенти.

2. Променят ли се условията на продуктите, които ползвам в банката?

Като клиентски ориентирана банка, постоянно развиваме нашите продукти и услуги, за да отговорим на нуждите ви, като това води до съответни промени в тарифите и общите условия, съобразени със законовите изисквания.


Ще ви информираме своевременно при бъдещите промени, така, че да имате достатъчно време да се подготвите.

3. Необходимо ли е да подпиша повторно договора си с банката?

Не е необходимо да предприемате никакви действия. Нашите отношения продължават в съответствие със сключените договори.

4. Трябва ли да предприема нещо, за да продължа да използвам своите банкова сметка, карта, IBAN, мобилно банкиране, онлайн банкиране, дигитален портфейл, както досега?

Не, не е необходимо да предприемате никакви действия. Използваните от вас продукти и услуги, включително IBAN, банкова сметка, карта и т.н. се запазват. Ще ви информираме за бъдещи промени, така че да разполагате с достатъчно време, за да се запознаете и подготвите за тях.

Процесът на интеграцията на ОББ и досегашната КВС Банк България продължава. До приключването му, клоновата мрежа, корпоративният сайт и дигиталните канали на досегашната КВС Банк ще бъдат обозначени със специален символ до логото на ОББ. 

Както до сега, така и напред ще продължим да ви предоставяме висококачествени услуги.


5. Трябва ли да преинсталирам мобилното банкиране и дигиталния си портфейл?

Не, не е необходимо да преинсталирате мобилното банкиране или дигиталния си портфейл.

6. Трябва ли да заявя преиздаване на картата си?

Не, не е необходимо да предприемате действия по преиздаване на своята карта. Можете да използвате същата пластика до изтичането на срока на валидност, отбелязан на нея.

7. Ще се промени ли обслужващият ме офис?

На този етап можете да продължите да бъдете обслужвани в офиса, в който се обслужвате и сега. Клоновата мрежа на досегашната КВС Банк ще бъде обозначена със специален символ до логото на ОББ. 

Ако има промяна в обслужващия ви офис, ще ви уведоим своевременно за локацията, която поема вашето обслужване.

8. Ще може ли клиенти на ОББ да бъдат обслужвани в клон на КВС Банк, и обратно? Как ще бъде осъществявано обслужването на клиентите на други дружества от групата?

На този етап клиентите на ОББ и досегашната КВС Банк могат да бъдат обслужвани в офисите, в които и до момента са били обслужвани.

Постепенно клиентите ще могат да ползват и повече локации, за което ще ви уведомяваме допълнително.

9. Какви ще са условията при преводи между сметки на ОББ и досегашната КВС Банк и обратно?

Операциите между досегашните две банки ще се третират като вътрешнобанкови и няма да се начисляват допълнителни такси за превод между двете банки. Също така, няма да се начисляват допълнителни такси за теглене от банкомат на друга банка при теглене от банкомат на ОББ от клиенти на досегашната КВС Банк и обратно.

10. Ще се промени ли номерът на Контактния център?

Номерът на Контактния център ще бъде този на ОББ - 0700 11717, *7171 (за абонати на мобилни оператори), но ще продължим да ви обслужваме на всички досега използвани телефонни номера. Ще ви информираме допълнително при бъдещи промени.

11. Имам преференциални условия като клиент. Продължават ли да бъдат валидни?

Преференциите, които са ви били предложени до момента и от които сте се възползвали, продължават да бъдат валидни за срока и при условията, при които са били предоставени. Те не се променят вследствие на обединението на двете банки.

12. Ще се промени ли служителят, към когото се обръщам като лице за контакт?

Можете да продължите да се обръщате към служителя/служителите, с които сте осъществявали контакт и до момента.

13. Ще се промени ли сайтът на досегашната Кей Би Си Банк България?

Сайтът на досегашната КВС Банк България ще отрази промените, свързани с вливането ѝ в ОББ – той ще бъде с логото на ОББ, но ще бъде обозначен по специален начин. Домейнът засега ще остане същият – kvcbank.bg. Сайтът на ОББ остава същият.

14. Очакват ли се в бъдеще промени в сметки, продукти, услуги заради обединението?

Като клиентски ориентирана банка, постоянно развиваме нашите продукти и услуги, за да отговорим на нуждите ви, като това води до съответни промени в тарифите и общите условия, съобразени със законовите изисквания.

II: Кредитни продукти и услуги

15. Променят ли се условията по ползвания от мен кредит?

Вашите отношения с обединената банка по повод ползваните кредитни продукти и услуги продължават в съответствие със сключения договор. Можете да продължите да погасявате задълженията си както досега.

16. Одобрението на кредит, което получих преди обединението валидно ли е?

Ако сте получили одобрение по кредит, за който все още не сте сключили договор към момента на промяната, одобрението остава в сила за срока и при условията, съгласувани преди обединението.

17. Какво става с искането ми за кредит, което в момента се разглежда? Кои в крайна сметка ще подпише договора с мен?

Искането ви за кредит ще бъде разгледано в съответствие с установените правила и процеси. В случай на одобрение ще имате възможност да сключите договор. В договора за кредит банката ще бъде идентифицирана с новото си име.

18. Докога трябва да приема предложението, получено от банката?

В случай, че сте получили оферта за кредит, можете да се възползвате от нея в указания в офертата срок.

19. Променят ли се условията и таксите на продуктите, които ползвам в банката?

В резултат на настъпилото правно обединение не настъпват промени по използваните от вас продукти и услуги.

Бъдещи промени по условията или таксите на предлаганите продукти и услуги ще продължат да бъдат извършвани, както и досега, при пълно съответствие с изискванията на действащото законодателство и с оглед на сключените договорености между банката и нейните клиенти.

III: Спестовни продукти и услуги

20. Какво ще стане с моите спестявания?

Ние сме част от голяма международна група и сигурността на средствата на нашите клиенти продължава да бъде наш приоритет.

21. Променят ли се условията по моите спестявания?

Като клиентски ориентирана банка, постоянно развиваме нашите продукти и услуги, за да отговорим на нуждите ви, като това води до съответни промени в тарифите и общите условия, съобразени със законовите изисквания.

22. Имам спестявания в двете банки. Каква ще бъде гарантираната сума от Фонда за гарантиране на влоговете?

Влоговете в досегашната КВС Банк и ОББ се гарантират поотделно за всяка една от тях за срок от шест месеца, считано от датата на вливането на КВС Банк в ОББ АД (10.04.2023 г.). След изтичане на този срок, влоговете се сумират и се гарантират до общ размер от 196 000 лв. [За вложителите \(dif.bg\)](http://dif.bg)

23. Има ли промяна във фондовете, дялове от които са част от моя инвестиционен портфейл?

Фондовете на КВС Управление на инвестиции (преди Райфайзен Асет Мениджмънт) са в процес на обединение с фондовете на КВС Асет Мениджмънт, НВ. (ОББ Асет Мениджмънт) Можете да получите повече информация от управляващото дружество.

24. Към кого мога да се обърна при въпрос, свързан с моите инвестиции?

Можете да продължите да се обръщате към служителя/служителите, с които сте осъществявали контакт и до момента.

IV: Застрахователни продукти и услуги

25. Променят ли се условията и начина на обслужване по сключената от мен застраховка?

Текущите условия по сключената от вас застраховка не се променят.

26. Клиент съм на досегашната КВС Банк, мога ли да се възползвам от продуктите на ДЗИ и ОББ Пенсионно осигуряване.

Да, вече можете да се възползвате от тези продукти и в клоновата мрежа на досегашната КВС Банк.

V: Специално за бизнес клиенти

27. Променят ли се условията на продуктите, които ползвам в банката?

Като клиентски ориентирана банка, постоянно развиваме нашите продукти и услуги, за да отговорим на нуждите ви, като това води до съответни промени в тарифите и общите условия, съобразени със законите изисквания.

При бъдещи промени ще ви информираме навреме, за да можете да се подготвите и планирате бизнес активностите си. Обръщайте се към вашия мениджър обслужване на клиенти за всяка информация, от която имате нужда.

28. Как ще се отрази обединението и вливането на КВС Банк в ОББ върху мен като бизнес клиент?

Промяната няма да се отрази на взаимоотношенията ни с вас като клиент. Ще ви информираме предварително за бъдещите промени, за да имате достатъчно време да планирате дейността си. Удовлетвореността на нашите клиенти продължава да бъде от първостепенно значение за нас.

29. Какво ще стане с обезпеченията и със застраховките при ползван кредит?

Договорните ви отношения с нас остават непроменени вследствие на обединението, включително сключените застраховки и обезпечения.

30. Ще се промени ли лицето ми за контакт/релейншъншип мениджъра с банката?

Можете да продължите да се обръщате към служителя/служителите, с които сте осъществявали контакт и до момента.